

ANVÄNDNINGSVILLKOR - 4G VIDEOLÄNK

1. Funktion

Systemet är oberoende av avstånd mellan sändare och mottagare men är beroende av 4G mobiltäckning för mobildata. Sändaren komprimerar videosignalen till små separata strömmar som skickas till en server där strömmarna byggs ihop. Från servern kan mottagande enhet sedan plocka ner och spela upp videon. Detta medför av naturliga skäl ett delay som oftast ligger på mellan 2-10 sekunder beroende på förutsättningarna. Dock är delayet sällan relevant då avståndet till kameran är så pass stort.

2. Mobiltäckning

Information om täckning är endast vägledande. Tillräcklig täckning går aldrig att garantera på enskilda platser. Täckning och hastighet för mobila tjänster kan variera beroende av ett flertal olika anledningar, exempelvis på geografiska förhållanden som berg, dalar och skog, militäranläggningar med störningsutrustning etc. Att man på platsen kan ringa telefonsamtal eller surfa på internet är ej bevis på att bandbredd och täckning är tillräcklig då den här typen av videoströmning kräver mer bandbredd. Video Assist Sweden AB ansvarar ej för dålig eller utebliven funktion av systemet relaterad till bristfällig mobiltäckning.

3. Ansvar

Video Assist Sweden AB ansvarar inte för avbrott eller begränsad funktion som beror på faktorer utanför Video Assist Sweden AB's kontroll, inklusive men inte begränsat till exempelvis brister hos tredjeparts-applicationer eller tjänster, brister hos telekommunikationssystem som drivs av tele- och/eller internetleverantörer, bestämmelser från stat eller kommun, atmosfäriska och/eller topografiska förhållanden samt reparation, uppgradering eller annan ändring av mobilnätet.

Video Assist Sweden AB ansvarar ej för hanteringen av inloggningsuppgifter och/eller QR-koder i fysisk och/eller digital form efter att dessa lämnats över till kund. Oaktsam hantering eller spridning kan leda till att obehörig får tillgång till videosignalen. Vid förlust av inloggningsmaterial, eller vid misstanke om obehörig användning, rekommenderas kund att kontakta Video Assist Sweden AB omgående för att spärra inlogget.

I det fall systemet ej fungerat tillfredställande på grund av hårdvarufel eller annan orsak som Video Assist Sweden AB förväntats kunna avhjälpa eller förutse kan detta vara skäl till reducering av hyreskostnaden.

För att länken ska kunna nyttjas på bästa sätt, samt för att skapa en medvetenhet om dess funktion och vilka förutsättningar som kan leda till dålig funktion, är det viktigt att berörda parter tagit del av informationen i detta dokument före inspelning där 4G videolänken ska användas. Exempelvis producent, produktionsledare, kunder, regissör, inspelningsledare, fotograf.

TERMS FOR USE - 4G VIDEO LINK

1. Function

The system is independent of distance between the transmitter and receiver, but it relies on 4G cellular network connection for mobile data. The transmitter compress the video signal and transport this as small separate packaged to a server where the video feed is put together again. Streaming receivers (decoders) can pull the feed from the server and then play this on a monitor or an iPad. This process does by nature lead to a small delay. Often between 2-10 seconds depending on the conditions. However, this delay is rarely an issue since the long distance between the camera and the viewer.

2. Cellular coverage

Information about cellular coverage should only be used as a guideline. Sufficient cellular coverage can never be guaranteed on any location* Coverage and bandwidth can vary depending on several different parameters. For example geographical conditions, nearby military areas that might have "jammers" that disables radio equipment in it's surroundings. Being able to make a phone call or browsing the internet on the location is not a proof for sufficient bandwidth and coverage on the location as this kind of video streaming requires more bandwidth. Video Assist Sweden AB is not to be held responsible for poor performance of the system related to poor cellular coverage.

3. Responsibilities

Video Assist Sweden AB is not responsible for interruptions and limited function based on factors outside of Video Assist Sweden AB's control, included but not limited to failure caused by third-party applications and services, deficiency in telecommunication systems provided by phone- and/or internet service providers, local law regulations, atmospheric and/or topographic conditions and ongoing repair, upgrade, maintenance, service or other change of the cellular network.

Video Assist Sweden AB is not responsible for the handling of login information and / or QR codes in physical and / or digital form after these have been handed over to the customer. Careless handling or dissemination may result in unauthorized access to the video signal. In the event of loss of login material, or in case of suspicion of unauthorized use, the customer is recommended to contact Video Assist Sweden AB immediately in order to block the login.

In case the system fails or do not perform as expected because of reasons related to a hardware failure or other reason that Video Assist Sweden AB is expected to have foreseen or prepare for, this could be subject for a reduction of the rental cost.

In order to get the most out of the system, and to be aware of situations that may lead to unsatisfactory functionality, it is highly important that all concerned parts has read and understood the information provided in this document before a shooting day where the 4G video link will be used. This involves for example producers, production coordinators, clients, director, first AD, director of photography.